

ПРАВИЛА

оказания услуги доступа к системе АПК «Тедофон»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания, реализации и пользования функциональными возможностями доступа к системе «АПК Тедофон» АО «Росин.тел».

1.2. Оказание услуги доступа к системе «АПК Тедофон» осуществляется на основании индивидуальных договоров с Заказчиками и настоящих Правил.

2. Обязанности Сторон

2.1. исполнитель обязан:

2.1.1. предоставить во временное пользование Заказчику АПК «Тедофон», принадлежащий на праве собственности Исполнителю;

2.1.2. своими силами и за счет собственных средств смонтировать и подключить АПК «Тедофон», а также осуществить проверку оборудования;

2.1.3. обеспечивать работоспособность оборудования, путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий по техническому обслуживанию АПК «Тедофон» включая:

- визуальный осмотр входной двери, вызывного блока, доводчика, электромагнитного замка на наличие повреждений;
- проверку состояния креплений и соединительных узлов доводчика;
- регулировку скорости закрытия двери;
- очистку блоков домофона и гнезда считывания ключа от пыли и грязи;
- проверку электрических соединений (блока питания, коммутатора);
- диагностику коммутатора на наличие короткого замыкания;
- по необходимости замену маркировки в цепях питания и упорядочивания электропроводки;
- диагностику двусторонней аудио-связи с абонентом и проверка срабатывания кнопок дистанционного открывания двери выборочно;
- проверку работы электромагнитного замка, кнопки выхода, при наличии – аварийной кнопки выхода;
- программирование параметров функционирования Оборудования, организацию и распределение полномочий доступа к его ресурсам.

2.1.4. добросовестно и оперативно реагировать на обращения Заказчика и устранять технические проблемы в максимально короткие сроки;

2.1.5. при поступлении сведений о поломке производить ремонтные работы в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя (от точки ввода кабеля связи, проложенного от Оборудования АПК «Тедофон» до жилого помещения Заказчика со стороны наружной стены) своими силами и за свой счет;

2.1.6. при поступлении сведений о поломке в границах эксплуатационной ответственности Заказчика (оборудование и линии связи, расположенные внутри жилого помещения Заказчика) выполнять работы по заявкам Заказчика после оплаты услуг в соответствии с прейскурантом (прайс-листом) Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://rosintel.ru/>;

2.1.7. не разглашать сведения о Заказчике, за исключением случаев, требующих предоставления указанных сведений в установленном законом порядке по запросу государственных органов;

2.1.8. оказывать Заказчику информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

2.1.9. возобновить работу переговорной трубки, отключенной в соответствии с п. 2.2.2. настоящих Правил по письменному заявлению Заказчика, после погашения задолженности и оплаты услуг согласно прейскуранта (прайс-листа) Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://rosintel.ru/>

2.2. исполнитель имеет право:

2.2.1. изменять технические особенности оказания Услуги доступа к АПК «Тедофон», вводить новые функции, обновлять и модернизировать оборудование и программное обеспечение;

2.2.2. отключить переговорную трубку, с сохранением беспрепятственного доступа в подъезд многоквартирного дома с помощью электромагнитного ключа, в случае не внесения абонентской платы на счет более 3 (трех) месяцев подряд;

2.2.3. в одностороннем порядке изменять действующие тарифы не чаще 1 (одного) раза в год, доводя их до сведения Заказчика путем публикации прейскуранта (прайс-листа) на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://rosintel.ru/>, а также на оборотной стороне счета на оказание услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до такого изменения.

2.3. заказчик обязан:

2.3.1. пользоваться функциональными возможностями АПК «Тедофон» только в правомерных целях;

2.3.2. оплачивать в установленном Договором порядке оказываемые Заказчику услуги;

2.3.3. сохранять в тайне свои Аутентификационные данные, в том числе логины и пароли, и не передавать их третьим лицам. В случае утери данных, незамедлительно уведомить об этом Заказчика и заменить их в офисе Исполнителя;

2.3.4. следить за изменениями Тарифов на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://rosintel.ru/>;

2.3.5. самостоятельно отслеживать баланс Лицевого счета;

2.3.6. не производить самостоятельно ремонт оборудования Исполнителя, не приглашать для ремонта третьих лиц, а также не предпринимать иных действий, которые могут повлечь за собой сбой работы АПК «Тедофон»;

2.3.7. обеспечивать беспрепятственный доступ персонала исполнителя к электрощитовому оборудованию и общеподъездному стояку для проведения технического обслуживания ремонта оборудования.

2.4. заказчик имеет право:

2.4.1. при возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем в работе АПК «Тедофон» обратиться в службу технической поддержки по телефону 8 (48762) 9-99-90.

3. Иные условия оказания услуг

3.1. Особенности оказания и конкретные набор функциональных возможностей в рамках Услуг доступа к АПК «Тедофон» определяется Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей Системы Заказчика, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам.

3.2. Оператор оказывает Услугу доступа к АПК «Тедофон» 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования АПК «Тедофон», вмешательства третьих лиц и обстоятельств непреодолимой силы. Возможные перерывы в доступности АПК «Тедофон», вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматривается как нарушение обязательств по оказанию Услуг доступа, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 8 (восемь) часов в течение календарного месяца.

3.3. При необходимости со стороны Службы технической поддержки Заказчику оказываются консультационные услуги по вопросам использования «АПК Тедофон» и оказывается техническая поддержка по устранению технических проблем.

3.4. В случае изменения размера оплаты услуги доступа к «АПК Тедофон», Исполнитель ставит в известность Заказчика любым доступным способом, в том числе в Офисах Исполнителя и на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://rosintel.ru/> не позднее чем за 30 дней до введения нового размера оплаты.