

# ДОГОВОР О ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ И ОКАЗАНИИ УСЛУГ № 9999/2014

01.01.2014

**ЗАО «Росинтел»**, именуемое в дальнейшем "**Оператор**" (Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №76042, №95068, №76041, №118237) в лице Менеджера по работе с клиентами, действующего на основании доверенности №44 от 01.07.2013г, и **Фамилия Имя Отчество**, именуемый в дальнейшем "**Заказчик**", в дальнейшем вместе именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор (далее – "Договор") о нижеследующем:

## Преамбула

Принимая во внимание тот факт, что **Оператор** обладает опытом и навыками в области оказания услуг передачи данных, телематических услуг и услуг связи для целей кабельного вещания, способен качественно оказать данные услуги и выражает желание оказать их **Заказчику**, принимая во внимание тот факт, что **Заказчик** выражает желание получить данные услуги, настоящим **Заказчик** и **Оператор** пришли к соглашению о нижеследующем с учетом взаимных обязательств, указанных далее:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **Заказчик** оплачивает работы по подключению оборудования **Заказчика** к сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи (далее Работы), а **Оператор** выполняет эти Работы, после чего **Заказчик** их принимает. Наименование и перечень Работ определяется действующим прайс-листом **Оператора**.

1.2 Услуги, которые могут быть оказаны **Заказчику** в рамках настоящего договора:

- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ в Интернет, доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с Росинтел операторов связи);
- услуги связи для целей кабельного вещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телеканалов до пользовательского оборудования **Заказчика**);
- услуги платного телевидения, прочие услуги.

1.3 **Оператор** оказывает, а **Заказчик** оплачивает услуги по предоставлению доступа **Заказчика** к сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи по адресу: **адрес подключения**.

## 2. ЦЕНЫ И ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА

2.1 Цены выполняемых Работ и Услуг производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами и указываются в прайс-листе **Оператора** и включают стоимость всех накладных расходов, связанных с выполнением Работ и Услуг, если иное не оговорено в соответствующем разделе действующего прайс-листа.

## 3. СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1 **Оператор** выполняет для **Заказчика** Работы и Услуги, наименование и объем которых определяется действующим прайс-листом **Оператора** и в соответствии с утвержденными Правилами выполнения работ и оказания услуг. **Заказчик** принимает Работы и Услуги или предоставляет **Оператору** мотивированный отказ от приемки Работ или Услуг. В последнем случае стороны согласовывают дальнейшие шаги для выполнения Договора.

3.2 Работы по подключению оборудования **Заказчика** к сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи будут выполнены в соответствии с утвержденными Правилами выполнения работ и оказания услуг в течение **10 рабочих дней**, но не более **5 недель** с момента поступления платежа.

3.3 Услуги будут оказываться в течение срока действия Договора. Датой выполнения Услуг за отчетный период считается дата подписания **Заказчиком** Акта об оказанных Услугах, который оформляется при приемке Услуг. За отчетный период оказания Услуг принимается календарный месяц.

## 4. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА

4.1 Стоимость выполненных Работ и Услуг составляет сумму в рублях, предусмотренную действующими тарифами и указанную в действующем прайс-листе **Оператора**.

4.2 Оплата за Работы по подключению оборудования **Заказчика** к сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи и ежемесячные Услуги, выполненные в рамках настоящего Договора, производятся по предоплате в размере 100% от стоимости Работ и Услуг.

4.3 Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, несет **Заказчик**.

## 5. ГАРАНТИИ

5.1 **Оператор** гарантирует, что выполненные Работы и Услуги соответствуют надлежащему качеству, руководящим документам отрасли, утвержденных приказом Министерства РФ по связи и информатизации: «Руководящего документа Телематические службы», утвержденного приказом Министерства РФ по связи и информатизации №175 от 23.07.2001г. и «Руководящего документа сети и службы передачи данных», утвержденного приказом Министерства РФ по связи и информатизации №225 от 12.11.2001г., постановлениям Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, от 23.01.06 № 32, от 10.09.2007 № 575, утвержденными ЗАО «Росинтел» Правилами выполнения работ и оказания услуг, а также их полное соответствие условиям Договора и счетов.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Обстоятельства форс-мажор, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, затопление или повреждение магистрального кабельного хозяйства, появление законодательных актов в РФ, препятствующих выполнению настоящего Договора, влекут за собой пересмотр условий настоящего Договора.

6.2 Стороны немедленно письменно извещают вторую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств форс-мажор, что должно быть документально подтверждено актом уполномоченного государственного органа.

6.3. Если указанные обстоятельства будут длиться более четырех месяцев, то любая Сторона вправе аннулировать свою невыполненную часть Договора без возмещения возможных убытков другой Стороне.

## 7. СПОРЫ

7.1 Стороны примут на себя все меры к разрешению споров и разногласий, могущих возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любой спор или разногласие, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.2 Настоящий Договор подписан в г. **Город подключения** в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, вступает в силу с даты подписания и действует в течение одного года.

8.3 Если не менее чем за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не уведомила о намерении его расторжения, то Договор считается пролонгированным на один год. Число пролонгаций не ограничено.

8.4 **Заказчик** вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Работ и Услуг по Договору с уведомлением **Оператора** за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

## 9. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1 **Оператор** обеспечивает круглосуточное предоставление телекоммуникационных услуг.

9.2 **Оператор** передает **Заказчику** при заключении Договора полный перечень услуг (в виде файла или бумажной копии по желанию **Заказчика**) с тарифами, действующими на момент заключения Договора.

9.3 **Оператор** публикует Правила выполнения работ и оказания услуг, полный перечень услуг, предоставляемых сетью, информацию о текущих тарифах сети и об их изменениях на WWW сервере **www.rosintel.com, росинтел.рф**

9.4 При изменении конъюнктуры рынка **Оператор** и **Заказчик** вносят соответствующие изменения в Договор путем двустороннего подписания дополнений к настоящему Договору.

9.5 **Заказчик** может пользоваться консультациями специалистов **Оператора**. **Заказчик** может круглосуточно пользоваться услугой "горячая линия". Телефоны "горячей линии": (48762) 7-30-06, (48746) 4-01-01, (48761) 7-13-30, (4872) 25-21-88 - многоканальные. При обращении к специалистам **Оператора**, **Заказчик** в обязательном порядке должен ссылаться на номер настоящего Договора.

9.6 **Заказчик** может предъявить **Оператору** претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст. 55 ФЗ «О связи».

9.7 **Заказчик** и **Оператор** своевременно извещают друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адреса для выставления счета-фактуры и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов.

9.8 **Оператор** обязуется устранять отказы оборудования или программного обеспечения до точки доступа к сети **Оператора** в срок не более одних суток с момента оповещения **Заказчиком** о нарушении связи.

Точка доступа – это точка, в которой **Оператор** предоставляет **Заказчику** Услуги заявленного качества. Точка доступа находится на точке коллективного доступа **Оператора**

9.9 **Оператор** не несет ответственности за любые задержки и прерывания, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения **Заказчика**, а так же отказом электропитания в помещении **Заказчика**, заменой оборудования и проведения иных работ **Оператором**, вызванных необходимостью поддержания работоспособности сети.

9.10 **Оператор** не контролирует и не несет ответственности за содержание и/или достоверность информации, полученной **Заказчиком** в сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи, а так же за убытки, понесенные **Заказчиком** в результате пользования сетью.

9.11 **Оператор** не отвечает за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.

9.12 **Оператор**, не позднее чем за сутки информирует **Заказчика** о проведении профилактических и ремонтных работ на сети **Оператора** для оказания комплексных услуг связи.

9.13 **Оператор** планирует проведение профилактических и ремонтных работ во внерабочее время **Заказчика**. За рабочее время **Заказчика** принимается время с 08.30 по 17.30 часов с Понедельника по Пятницу включительно.

9.14 Оплата за оказанные Услуги производится на ежемесячной основе. В случае если ежемесячный абонентский платеж не поступит на счет **Оператора** до 30 (тридцатого) числа текущего месяца **Оператор** имеет право без уведомления приостановить или расторгнуть настоящий Договор. Для возобновления предоставления услуг **Заказчик** обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату, осуществить иные платежи, если это предусмотрено действующими тарифами на работы и услуги.

9.15 Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи **Оператора**. (Федеральный закон о связи (глава III ст.13))

9.16 **Оператор** предоставляет пользователям услуги связи, соответствующие по качеству требованиям «Руководящего документа Телематические службы», утвержденного приказом Министерства РФ по связи и информатизации №175 от 23.07.2001г. и «Руководящего документа сети и службы передачи данных», утвержденного приказом Министерства РФ по связи и информатизации №225 от 12.11.2001г.

9.17 **Оператор** предоставляет Услуги любому лицу, которое в них нуждается за исключением:  
• если предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;  
• если пользователь намерен использовать аппаратуру связи для незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением ПТЭ, или использует не сертифицированное оборудование. (Федеральный закон о связи (глава III ст.14))

9.18 **Заказчику** запрещается использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

9.19 **Заказчику** запрещается ретранслировать, копировать или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях **Заказчика**.

9.20 **Заказчику** запрещается распространение материалов рекламного или коммерческого характера (СПАМ), осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации и не через систему соответствующих данным материалам телеконференций, а так же передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала **Оператора**.

9.21 Персональные данные, источником которых является **Заказчик**, будут обрабатываться **Оператором** исключительно в целях исполнения настоящего Договора в течение всего срока его действия. По окончании срока действия Договора указанные данные будут обрабатываться **Оператором** в рамках исполнения его публично-правовой обязанности по хранению архивных документов в течение сроков, установленных действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации. Обработка будет проводиться смешанным способом и включать в себя действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче), обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 10.1 Оператор:

**ЗАО «Росинтел»**

Телефоны

Менеджеры: (48762) 7-30-04 Бухгалтерия: 7-33-14

Техподдержка: 7-30-06, 7-33-46

Юр.адрес: 301650, г.Новомосковск, Тульской области,

### 10.2 Заказчик:

Фамилия Имя Отчество

Телефон:

Адрес:

Основной документ, удостоверяющий личность (паспорт):

Связи 10, территория НАК АЗОТ, корпус 110  
Почтовый адрес: 301650, г.Новомосковск Тульской  
области, Калинина 24б  
р/с 40702810601050000009 в Тульский РФ ОАО  
«Россельхозбанк» г.Тула  
БИК 047003715  
к/с 30101810400000000715  
Код ОКОНХ: 52300  
ИНН 7116006212  
Код ОКПО: 43543567

Оператор ЗАО «Росинтел» – Менеджер по работе с  
клиентами

Дата: 01.01.2014 Подпись: \_\_\_\_\_

№ 0000 999999 выдан 01.01.2004 УВД Новомосковского  
района Тульской области

Заказчик Фамилия Имя Отчество

Дата: 01.01.2014 Подпись: \_\_\_\_\_